

Trousse d'accueil

des nouveaux arrivants ou des
personnes issues de l'immigration



STHOMAS
DIDYME

Pour du vrai



MOT DE BIENVENUE

Mot de bienvenue

La Municipalité de St-Thomas-Didyme est très heureuse de vous accueillir. En espérant que cette trousse d'accueil puisse répondre à vos besoins en termes de demande d'informations sur les services offerts et sur les infrastructures disponibles. Une connaissance plus approfondie du milieu et le soutien de la municipalité vous permettront de vous installer avec succès!

Mot de la mairesse

À tous les nouveaux arrivants, vous avez choisi de vous établir chez-nous. Permettez-moi de vous souhaiter officiellement et non moins chaleureusement la bienvenue à St-Thomas-Didyme où on peut y vivre pour du Vrai. Votre arrivée au sein de la municipalité dynamise le territoire, participant ainsi à l'énergie et à la vitaliser. Merci de nous avoir choisis ! La vivacité d'une municipalité relève indubitablement de sa population. Je vous assure de la volonté de la municipalité d'être à l'écoute de l'ensemble des didymiens (ennes) pour prendre en compte vos éventuelles suggestions.

Je souhaite vivement que vous puissiez vous impliquer dans la vie locale au sein de nos nombreuses associations ou en participant aux multiples animations que nous vous proposons tout au long de l'année.

N'hésitez pas à venir nous rencontrer à la municipalité.
Nous serons contents de vous accueillir !
Je suis persuadée que vous avez fait le bon choix.
Et que nous serons à la hauteur de vos attentes.
Soyez les bienvenus chez-vous !

SYLVIE COULOMBE
MAIRESSE

ADMINISTRATION MUNICIPALE

Municipalité de St-Thomas-Didyme

www.stthomasdidyme.qc.ca

Administration municipale

L'administration municipale offre une grande variété de services qui facilite votre vie quotidienne. C'est le service administratif le plus près de la population. De vos animaux de compagnie aux services des travaux publics, de la gestion des eaux et de l'attribution de permis pour des travaux et des activités de loisirs, c'est la Municipalité de St-Thomas-Didyme qui en est responsable.

Vous trouverez également sur le site internet un répertoire de contacts pour tous les départements. Si vous hésitez sur le service à joindre, référez-vous à la réception pour des renseignements généraux.

Mairie - Coordonnées

9, AVENUE DU MOULIN
SAINT-THOMAS-DIDYME (QUÉBEC)
G0W 1P0

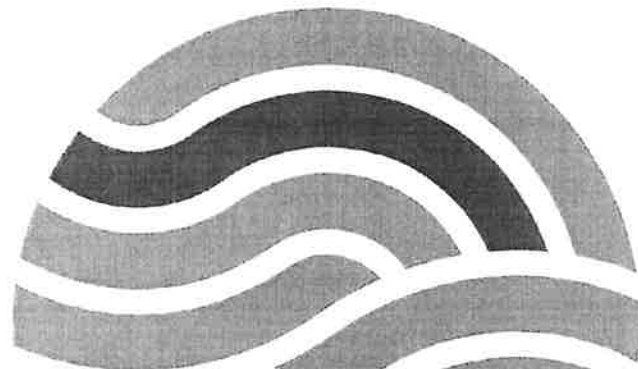
TÉLÉPHONE: (418) 274-3638

TÉLÉCOPIEUR: (418) 274-4176

COURRIEL: info@stthomasdidyme.qc.ca

HEURES D'OUVERTURE :

Du lundi au jeudi,
de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
Le vendredi,
de 9h00 à 12h00



POUR DU VRAI

Administration municipale

Animaux

Si vous avez un chien à la maison, vous devez vous procurer une licence et l'enregistrer à la Mairie. Pour déclarer la présence d'un animal sauvage, vous pouvez également contacter la Municipalité au (418) 274-3638.

www.jeminscrismaintenant.com/regiegeant/

Eau et égouts

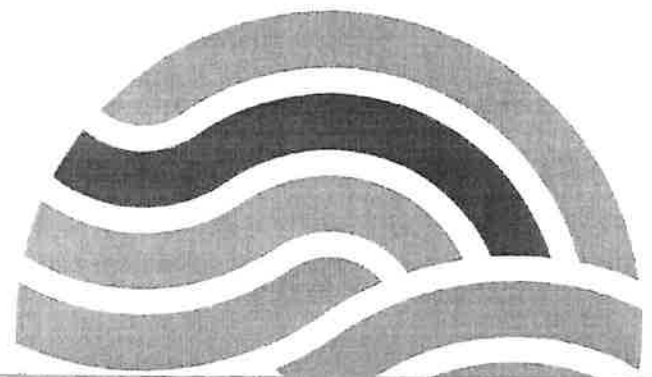
C'est le service des travaux publics que vous devez contacter si vous avez des questions concernant le réseau d'aqueduc ou les égouts. Les propriétaires d'immeubles paient une taxe d'eau annuellement, elle est incluse sur les taxes municipales. Ce montant sert à entretenir le système d'aqueducs et d'égouts municipal.

Permis

Pour la construction d'une nouvelle structure, l'ajout d'une piscine, la coupe d'un arbre ou tout autre activité importante sur votre terrain, vous devez vous référer au service d'urbanisme de la Municipalité afin d'obtenir le permis approprié.

Ordures et recyclage

Pour toutes les informations concernant la gestion des matières résiduelles, veuillez consulter le lien suivant :
<https://www.rmrlac.qc.ca/>



POUR DU VRAI

Administration municipale

Routes, trottoirs et travaux publics

Pour toutes questions concernant l'état des routes, le déneigement, les nids-de-poule, les brigadiers scolaires et la gestion des eaux, c'est les bureaux administratifs qu'il faut contacter.

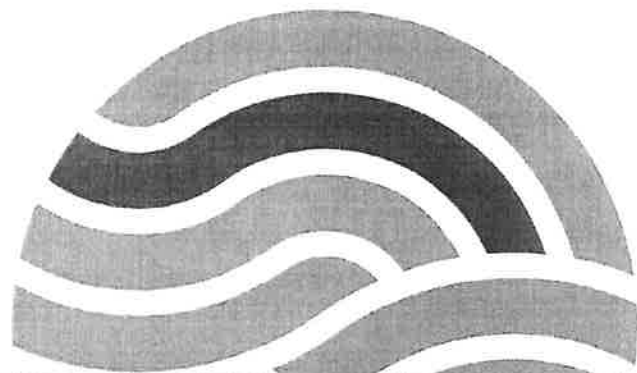
Services d'urgence (police, pompiers, ambulanciers)

Pour les services d'urgence, vous devez communiquer directement avec la Sûreté du Québec en composant le 9-1-1.

Que ce soit pour signaler un crime, un incendie ou pour un besoin urgent de services d'une ambulance et d'ambulanciers, c'est ce numéro que vous devez composer.

Taxes foncières

Afin d'offrir de nombreux services aux résidents, la Municipalité de St-Thomas-Didyme doit avoir des revenus conséquents. La vaste majorité de ces revenus viennent de la taxe foncière basée sur la valeur de vos propriétés à St-Thomas-Didyme. Si vous avez des questions ou des besoins d'informations sur vos taxes municipales, veuillez contacter l'administration municipale au (418) 274-3638 ou vous rendre à la Mairie.



POUR DU VRAI

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES, LOISIRS ET CULTURES

Bibliothèque municipale

FOYER CULTUREL DE SAINT-THOMAS-DIDYME

31, AVENUE DU MOULIN, APP 1
SAINT-THOMAS-DIDYME (QUÉBEC)

GoW 1Po

TÉLÉPHONE: (418) 274-3638 POSTE 3441

Maison des Jeunes l'Exode

FOYER CULTUREL DE SAINT-THOMAS-DIDYME

31, AVENUE DU MOULIN, APP 2
SAINT-THOMAS-DIDYME (QUÉBEC)

GoW 1Po

TÉLÉPHONE ET TÉLÉCOPIEUR: (418) 274-3638 POSTE 3440

Fabrique

9, AVENUE DU MOULIN
SAINT-THOMAS-DIDYME (QUÉBEC)

GoW 1Po

TÉLÉPHONE: (418) 274-3638 POSTE 3424

Résidence des Blés d'Or

15, AVENUE DU MOULIN
SAINT-THOMAS-DIDYME (QUÉBEC)

GoW 1Po

TÉLÉPHONE: (418) 274-3638 POSTE 3452

Centre de villégiature Lac-à-Jim

150 CHEMIN DES BUSSIÈRES
SAINT-THOMAS-DIDYME (QUÉBEC)

TÉLÉPHONE: (418) 274-6033

Transport collectif Maria Express

TÉLÉPHONE: (418) 276-7419



POUR DU VRAI

Ressources communautaires, loisirs et cultures

Parcs municipaux et modules de jeux

La Municipalité offre à sa population des parcs avec modules de jeux, et ce pour différentes tranches d'âges.

- Parc des petits pirates
- Parc de l'école primaire
- Parc de jeux du Centre de Villégiature Lac-à-Jim

Terrains sportifs

L'offre d'infrastructures sportives est divisée entre le cœur villageois et le Centre de Villégiature.

Secteur cœur villageois :

- Panier de basketball
- Patinoire extérieure
- Pavillon sportif
- Terrain de baseball
- Terrain de tennis
- Terrain de soccer
- Terrain de volleyball

Secteur Centre de Villégiature:

- Minigolf
- Sentiers pédestres
- Sentiers de raquettes, ski de fond et fat bike
- Terrain de pétanque
- Terrain de volleyball



Ressources communautaires, loisirs et cultures

PLEIN AIR

Sentiers pédestres

Les sentiers aménagés sont disponibles à l'année et offre un contact direct avec la nature tout en restant à proximité du stationnement et des services sanitaires.

Pour les plaisirs hivernaux, les sentiers sont aussi réaménagés pour la raquette, le ski de fond et le fat bike. Le Centre de Villégiature Lac-à-Jim offre aussi le prêt de raquette pour ses sentiers.

Champ de tir

Offert par le Club Sportif Élan, l'espace permet un cadre sécuritaire pour la pratique.

Sentier quad et motoneige

La Passerelle du 49e est un circuit touristique d'exception à l'usage des quadistes et motoneigistes. D'une longueur de 236 kilomètres et ponctué de plusieurs passerelles, la forêt boréale est mise en valeur au gré des paysages et des rivières qui comptent parmi les plus belles du Québec.

Pour plus d'informations: www.grandesrivieres.com/la-passerelle-du-49e

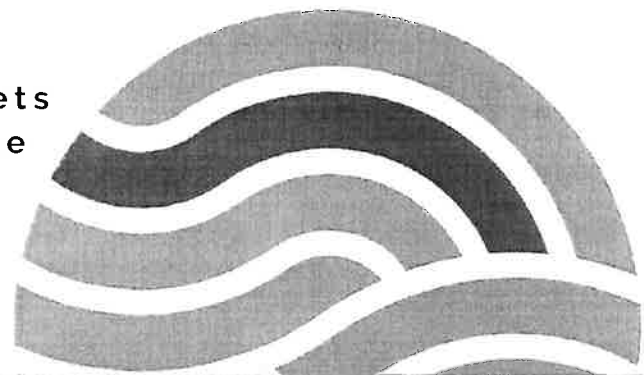
Pêche et quai municipal

La Municipalité est une destination de choix pour l'accès aux nombreux lacs et rivières situés sur son territoire. Ce qui permet d'y pêcher plusieurs espèces différentes.

Le quai municipal est accessible à toute la population avec location pour les embarcations de plaisance ainsi que de rampe de mise à l'eau pour petites embarcations.

Autocueillette de bleuets

Depuis toujours, on cueille des bleuets à Saint-Thomas-Didyme. La bleuetière coopérative met à la disposition des touristes et des villageois un espace d'autocueillette.



Santé et services essentiels

Le Centre de santé (CIUSSS du Saguenay-Lac-Saint-Jean) le plus près de la Municipalité de St-Thomas-Didyme est situé à Dolbeau-Mistassini à environ 30 minutes en voiture. Pour y avoir accès gratuitement, vous devez avoir une carte de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Pour faire la demande de cette carte, l'organisme Portes ouvertes sur le Lac peut vous offrir de l'accompagnement.

En cas d'urgence, vous pouvez communiquer avec le 9-1-1 pour obtenir le service de transport par ambulance vers l'hôpital.

Infosanté et infosocial (8-1-1)

Ce service est disponible 24 h sur 24 et 7 jours sur 7 pour obtenir de l'information concernant votre état de santé. Des professionnels de la santé (infirmières et travailleuses sociales) sont mis à votre disposition pour répondre à toutes questions que vous pouvez avoir concernant votre état de santé ou celui de votre enfant. C'est un service gratuit.

Hôpital de Dolbeau-Mistassini

Téléphone: (418) 276-1234

CLSC Normandin

Téléphone: (418) 274-1234

Pharmacie Familiprix Normandin (Livraison disponible)

Téléphone: (418) 274-2813

Clinique Dentaire Dr Hélène Leclerc Téléphone: (418) 274-3413

Groupe Forget Audioprothésistes Normandin Téléphone: (418) 274-2035

Massothérapeute Christine Coulombe Téléphone: (418) 274-2463

Clinique Chiropratique Normandin Téléphone: (418) 765-1228

Dépanneur Gau-Sen Inc.

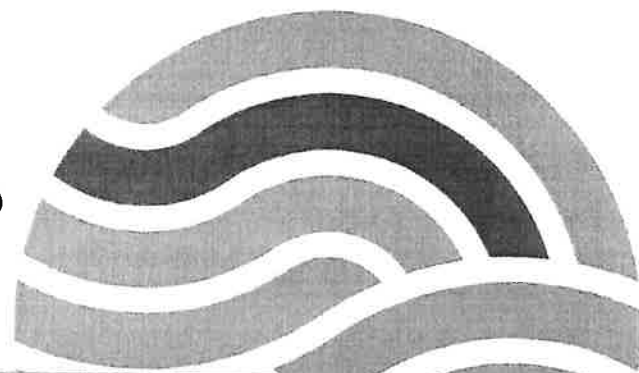
(Essence, dépanneur et agence SAQ)

Téléphone: (418) 274-2909

IGA Famille Cloutier Normandin (Épicerie)

(Livraison disponible)

Téléphone: (418) 274-2009



POUR DU VRAI

Éducation

Services éducatifs

Pour les jeunes de 6 à 12 ans, on retrouve une école primaire à St-Thomas-Didyme. Elle fait partie du Centre de services scolaire du Pays-Des-Bleuets.

Pour les études de niveau secondaire (12 à 17 ans), la Polyvalente de Normandin se trouve dans la ville voisine et le transport scolaire par autobus se rend jusqu'à notre Municipalité.

Immigration et citoyenté

La Municipalité de St-Thomas-Didyme, par le biais de son comité local «municipalité attrayante» composé de nouveaux arrivants, de représentants d'entreprises, de citoyens, d'employés de la ville et d'élus a mis sur pied un programme et un plan d'action dédié à répondre aux besoins des nouveaux arrivants par rapport au milieu, à l'accueil, à la francisation, au logement, au transport, à l'inclusion, aux activités culturelles, à l'employabilité, à l'entrepreneuriat, à la reconnaissance et à l'établissement durable.

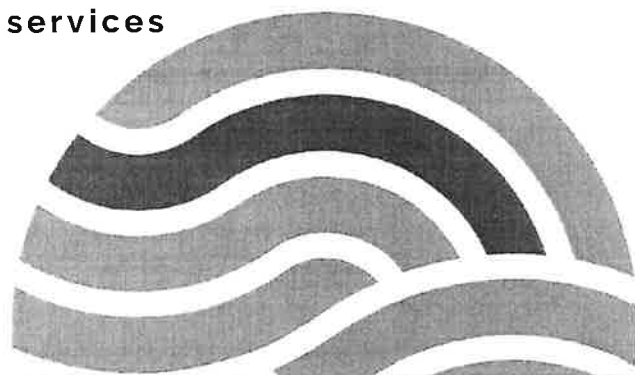
Ce programme et le plan d'action comporte entre autres la réalisation de cette trousse d'accueil, en plus d'avantages et cadeaux intéressants offerts par la municipalité aux nouveaux arrivants.

Portes ouvertes sur le Lac

Portes ouvertes sur le Lac accompagne les personnes immigrantes et sensibilise la communauté, notamment les employeurs, les élus et les écoles, par des ateliers, des formations et des activités. Ils vous offrent également des services par rapport au logement et l'installation, la recherche d'emploi et les activités culturelles et sociales.

Pour plus d'informations concernant les services offerts par l'organisme Portes ouvertes sur le Lac, consultez leur site web à l'adresse suivante :

www.portesouvertessurlac.org



Vie quotidienne

WIFI (Internet sans fil)

La Municipalité offre quelques points d'accès gratuits au réseau internet sans fil dont l'espace stationnement du centre communautaire, la mairie et le centre de villégiature.

Bénévolat et implication dans la communauté

La diversité des comités et organismes communautaire est une fierté dans la Municipalité. Plus de 15 sources de bénévolat actif font partie de notre communauté dont :

- Bon samaritain
- Cercle des fermières
- Chevaliers de Colomb
- Club sportif élan
- Comité d'embellissement
- Comité de la bibliothèque
- Comité de relance économique
- Comité des bénévoles
- Comité du Carnaval
- Comité forêt et environnement
- Commission des Loisirs
- Fabrique
- GAMIC
- Maison des jeunes l'Exode
- Marché aux petits prix
- Mouvement des aînés (FADOQ)

Services financiers

Si vous venez d'arriver au Canada, vous aurez besoin d'un compte bancaire canadien pour vous permettre de faire vos achats. Renseignez-vous auprès des différentes institutions financières pour connaître leurs modalités d'ouverture de compte.

Vous trouverez une institution financière où vous pouvez effectuer vos transactions courantes à Normandin. Il y a également d'autres institutions financières ayant un centre d'affaires dans les municipalités avoisinantes.

Caisse populaire Desjardins des Plaines boréales

Téléphone: (418) 274-2916



POUR DU VRAI

Services postaux

Postes Canada est le principal service postal du Canada. Il est opéré comme une société indépendante et offre aux citoyens un service postal fiable et sécuritaire. Plusieurs autres services pratiques sont offerts au bureau de poste :

- Envoyer de l'argent à vos proches, acheter des cartes prépayées rechargeables, des cartes cadeaux et des espèces en devises ainsi qu'accéder à des services gouvernementaux.
- Envoyez de l'argent et payez des factures au bureau de poste par l'entremise du service MoneyGram MC et par mandats-poste.
- Utilisez les cartes prépayées rechargeables pour magasiner en ligne, gérer votre argent et voyager de façon sécuritaire. Les services prépayés comprennent également des cartes d'appels interurbains et pour téléphones mobiles, ainsi que des cartes de crédit rechargeables.
- Commander des espèces en devises en ligne et les faire livrer à votre domicile ou à un bureau de poste.

Bureaux de poste

335 RUE PRINCIPALE, SAINT-THOMAS-DIDYME, (QUÉBEC) G0W 1P0

TÉLÉPHONE: 1-800-267-1177

URGENCES

URGENCE

TÉLÉPHONE: 9-1-1

INFO SOCIAL/INFO SANTÉ

TÉLÉPHONE: 8-1-1

CENTRE ANTIPOISON

TÉLÉPHONE: 1 800 463-5060

SÛRETÉ DU QUÉBEC

TÉLÉPHONE: (418) 310-4141

CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE

TÉLÉPHONE: 1 866 277-3553

SOS VIOLENCE CONJUGALE

TÉLÉPHONE: 1 800 363-9010

TEL-AIDE

TÉLÉPHONE: 1 888 263-2266

TEL-JEUNES

TÉLÉPHONE: 1 800 263-2266

LIGNE PARENTS

TÉLÉPHONE: 1 800 361-5085

SERVICES GOUVERNEMENTAUX

SERVICES QUÉBEC (WWW.QUEBEC.CA)

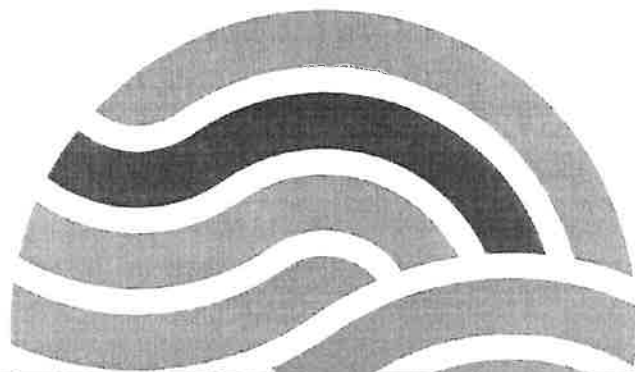
TÉLÉPHONE: 1 877 644-4545

SERVICE CANADA (WWW.CANADA.CA)

TÉLÉPHONE: 1 800-622-6232

ASSURANCE-EMPLOI

TÉLÉPHONE: 1 800 808-6352



POUR DU VRAI